

Leitbild

Unser Motto „*Hier trifft sich die Welt!*“

Die iOR Sprachakademie versteht sich als eine weltoffene und von politischen Parteien und Religionen unabhängige Bildungseinrichtung.

Die iOR Sprachakademie ist eine Welt in Miniatur, wo alle Kontinente und Kulturen, Religionen und Weltanschauungen zusammenkommen, um eine gemeinsame Sprache-Deutsch in Deutschland zu lernen.

Diese Weltminiatur widerspiegelt sich auch in unserer **Kurslandschaft:**

- Deutschkurse für Akademiker mit beruflicher Ausrichtung
- für internationale Schüler und Studenten/ Sommerprogramme, Ferienprogramme, akademisches Jahr als Studienvorbereitung,
- für Firmenkunden mit Inhouse-Training
- für VIP Kunden
- Integrationskursteilnehmer von Förderprogrammen vom BAMF, Stadt und Agentur für Arbeit,
- für kleine Kinder und ältere Senioren
- Weiterbildungs –und Qualifizierungskurse für DaF Lehrer

Seit 2004 haben bei der iOR Sprachakademie ca. 7.000 Teilnehmer aus der ganzen Welt Deutsch in verschiedensten Kursen gelernt und Sprachzertifikate von A1 bis C1 erworben haben.

In dieser außergewöhnlichen internationalen Umgebung mit geringen oder ohne gar keinen Deutschkenntnissen sind die Anforderungen an Mitarbeiter und Inhaberin sehr hoch und besonders vielfältig:

Individuelle Beratung in mehreren Sprachen der Welt, Einstufung und Einteilung in passenden richtigen Kurs, Beantragung verschiedenster Zulassungen, Kostenbefreiungen, intensive Kommunikation mit den Behörden, die Kurs- und Prüfungsplanung, Meldung und Durchführung, Ausstellung verschiedener Anmelde- und Teilnahmebestätigungen und Einladungen.

Die Arbeit erfordert nicht nur ein Höchstmaß an interkultureller Kompetenz und Fachwissen, sondern auch Menschenliebe, Toleranz, Teamarbeit und Führungsqualität.

Weiterhin spielen nicht nur Anforderungen vom BAMF, AA und JobCenter, sondern auch die Qualitäts- und Kundenanforderungen, aber natürlich auch die Unternehmenswerte eine wichtige Rolle in der täglichen Arbeit.

Zu unseren Kunden gehören:

- Migranten aus der ganzen Welt, die sich dauerhaft in Deutschland aufhalten und das Recht auf einen Integrationskurs haben / BAMF geförderte Kurse von A1 bis B1
- Migranten, die den bereits Integrationskurse bereits abgeschlossen haben und ein Recht auf berufsbezogene Deutschkurse haben A2, B1, B2, C1/ vom BAMF geförderte Kurse
- Migranten, die einen ungeklärten Aufenthaltsstatus haben/ VwV Kurse gefördert von der Stadt Freiburg und Lörrach
- internationale Schüler und Studenten
- internationale Schulen und Universitäten
- internationale Bildungsagenturen
- DaF –Lehrer aus der ganzen Welt
- Behörden: JobCenter, AA, BAMF, ABH

- Regionale und internationale Firmen

Wir leisten unseren menschlichen und sozialen Beitrag!

Die Schule ist nur dann erfolgreich, wenn die Schüler Erfolg haben und die Mitarbeiter motiviert und gerne ihre tägliche Arbeit leisten.

„Als Gründerin und Inhaberin der iOR Sprachschule ist es mir eine ganz besondere Motivation, in meinem Unternehmen die Menschen verschiedenster Kulturen, Sprachen und Religionen zusammen zu bringen, ihren durch sprachlichen Erwerb neue **Perspektiven** in ihrer neuen Heimat zu geben und **neue Chancen in die Arbeitswelt** zu ermöglichen.

Denn hier lernen wir einander kennen, wir lernen hier mit einander in einer Sprache zu kommunizieren, einander zuzuhören und zu verstehen.
Und gerade das brauchen wir so oft in der heutigen Zeit!

Die iOR Sprachakademie steht für:

- ▷ Vermittlung von Sprachkenntnissen
- ▷ Interkulturelle Kompetenz
- ▷ Orientierung und Professionalität
- ▷ Die Begegnung von Menschen jeden Alters, Kultur und Religion
- ▷ Verständigung zwischen den Kulturen

Wir legen sehr großen Wert auf die Fachkompetenz und Qualifikation!

Ein sehr wichtiger Aspekt bei uns ist die richtige Auswahl der Mitarbeiter und Dozenten. Die Kompetenz und Professionalität im Bereich Deutsch als Fremdsprache, aber auch der menschliche Faktor sind entscheidende Kriterien bei der Auswahl der Verwaltungsmitarbeiter und Lehrkräfte. Menschlicher Faktor bedeutet bei uns, dass jeder Teilnehmer im Mittelpunkt steht.

Motivierte und kompetente Mitarbeiter, fachlich qualifizierte und kompetente Kursleiterinnen und Kursleiter tragen inhaltlich zum Erfolg der iOR Sprachakademie bei.

Die iOR Sprachakademie steht für:

- ▷ Persönlicher Kontakt/ Individuelle Beratung
- ▷ Gute Erreichbarkeit
- ▷ Fachkompetenz und Qualität
- ▷ Freude am Lernen

Wir legen sehr großen Wert auf persönlichen Kontakt!

Persönlicher Kontakt und das Eingehen auf die Lernbedürfnisse des Einzelnen gleich beim Erstgespräch- und Beratung, Lernbegleitung und Coaching während des Kurses sind für uns von großer Bedeutung.

Wichtig ist es, dass sich jeder in unserer Lernumgebung und mit unseren Sprachdozenten wohlfühlt, weil nur so die Voraussetzung zum erfolgreichen Sprachen Lernen gewährleistet ist.

Toleranz, Menschenliebe und interkulturelle Kompetenz werden von jedem Mitarbeiter und Lehrer erwartet. Wir legen sehr großen Wert darauf, dass die Lehrkräfte mit viel Engagement und viel Liebe bei der Arbeit ihre Sprachkenntnisse vermitteln.

Die meisten Sprachschüler kommen auf Empfehlung unserer ehemaligen Teilnehmer oder von verschiedenen Agenturen und Ämtern, die uns weiterempfehlen.

Die iOR Sprachakademie steht für:

- ▷ Aktive menschliche und soziale Teilhabe
- ▷ Beitrag zur Entwicklung unserer Region

- ▷ Regionale Kooperation und Vernetzung
- ▷ Soziale Integration und Integration in den Arbeitsmarkt durch erworbene Sprache
- ▷ Internationale Kontakte und Kooperationen

Die Leistungsfähigkeit der iOR Sprachschule wird gestärkt durch eine aktive Arbeit und Kooperation mit den an beiden Standorten: Lörrach und Freiburg existierenden Netzwerken „Arbeitskreis Migration“ und „Sprache und Bildung“ sowie dort beteiligten Behörden und Agenturen. Es besteht eine enge Kooperation mit der Wirtschaft: mit regionalen Firmen und Betrieben. So gibt es immer mehr Firmen, die maßgeschneiderte Angebote über die iOR Sprachakademie in Anspruch nehmen.

Auch auf dem internationalen Bildungsmarkt sind wir gut vertreten und pflegen langjährige internationale Beziehungen zu Schulen und Universitäten, für die wir spezielle Programme konzipieren und durchführen.

Die iOR Sprachakademie erfüllt die gesellschaftliche Aufgabe, angesichts steigender Anforderungen zur Kurs- und Qualifikationsentwicklung.

Denn **soziale Integration** und die **Integration in den Arbeitsmarkt** werden durch den erworbenen Sprach- und Bildungsstand maßgeblich beeinflusst.

Das nach außen kommunizierte Leitbild der iOR Sprachakademie wird ständig überprüft und nach Bedarf steigenden und Anforderungen des Arbeitsmarktes angepasst.

Wir bieten eine offene und vertrauensvolle Atmosphäre an.

Das Grundkonzept der iOR Sprachakademie basiert auf dem erfolgreichen Erlernen der Fremdsprache, denn bei uns macht das Lernen Spaß, und Spaß macht das Lernen viel einfacher und effektiver.

Wir stellen

- Kundenorientierung
- Kundenzufriedenheit, aber auch
- Mitarbeiterzufriedenheit

in das Zentrum unserer Arbeit.

Denn das gehört zur Philosophie der Schule:

eine angenehme Lern,- und Arbeitsatmosphäre.

Hier werden unsere Werte gelebt!

Die interne Kommunikation zu Mitarbeitern und Dozenten ist uns sehr wichtig! Durch verschieden Aktivitäten gibt sich der Arbeitgeber Mühe, einen attraktiven Arbeitsplatz zu schaffen (Team-Buildingsausflüge Hamburg, Nizza)

Unsere aktive Kommunikation nach außen mittels Medien, Informationsbroschüren, Web-Auftritts, Webpräsenz, Teilnahme an regionalen und internationalen Bildungsmärkten gibt uns einen direkten Wettbewerbsvorteils.

Das iOR-Leitbild betont die Bedeutung von Qualität, Nachhaltigkeit und die Umsetzung der Anforderungen unterschiedlichster Zielgruppen.

Nur durch sich ständig verbessernde Qualität (kontinuierlicher Verbesserungsprozess) ist es möglich, das Dienstleistungsangebot an die sich ändernden und neu hinzukommenden Anforderungen und Herausforderungen anzupassen.

Darüber hinaus ist der Einsatz, die Durchführung und die Anwendung des Qualitätsmanagementsystems ein am Kunden orientiertes Werkzeug, das uns hilft, unseren Lernprozess zu optimieren und noch mehr zu systematisieren.

Was bedeutet das nun im Einzelnen?

Wir verstehen uns als Bildungseinrichtung, die Sprachkenntnisse im Kontext der Integration in die Gesellschaft und des Arbeitsmarktes, der Persönlichkeitsentwicklung und Neuorientierung in der neuen Wahlheimat mit neuen Karrieremöglichkeiten, anbietet.

Ziel der iOR Sprachschule

ist es, ein qualitativ hochwertiges, vielseitiges und den aktuellen Erfordernissen angepasstes Bildungsspektrum anzubieten.

Wir konzipieren unsere Sprachangebote auf der Grundlage des von uns eruierten Fremdsprachenbedarfes.

Bildung und Vorbereitung auf das Arbeitsleben sind unsere Stärken

Wir sind bestrebt, unseren Kunden einen schnellen Einstieg in die Sprache bzw. in eine berufliche und persönliche Weiterentwicklung zu ermöglichen.

Unser Dienstleistungsangebot passen wir laufend den aktuellen Bedürfnissen und Forderungen unserer Kunden und Arbeitsmarktes an.

Um den Grundsatz „**Verlässlichkeit**“ zu folgen, werden wir uns als Leistungsteam auch daran messen lassen müssen, in wie weit es uns gelingt, die Sprachschule als eine feste Größe weiterhin zu etablieren.

Dies erreichen wir durch den ständigen Ausbau und die Pflege unseres Angebotes – unter Berücksichtigung der wachsenden Nachfrage – und der ständigen Weiterbildung unserer Mitarbeiter und Lehrkräfte.